

**муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Североонежская средняя школа»**



**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ:
в вопросах и ответах**

Составитель:

Введенский Ю.И., учитель МБОУ «Североонежская
школа»

НАЧНЕМ С ПРИТЧИ...



Жил-был мальчик с ужасным характером. Его отец дал ему мешочек с гвоздями и сказал забивать по гвоздю в садовую ограду каждый раз, когда он будет терять терпение и с кем-то ссориться. В первый день мальчик забил 37 гвоздей. В течение следующих недель он старался сдерживаться, и количество забитых гвоздей уменьшалось день ото дня. Оказалось, что сдерживаться легче, чем забивать гвозди...

Наконец, наступил день, когда мальчик не забил в ограду ни одного гвоздя. Тогда он пошел к своему отцу и сказал об этом. И отец сказал ему вытаскивать по одному гвоздю из ограды за каждый день, в который он не теряет терпения.

Дни шли за днями, и наконец, мальчик смог сказать отцу, что он вытащил из ограды все гвозди. Отец привел сына к ограде и сказал: "Сын мой, ты хорошо вел себя, но посмотри на эти дыры в ограде. Она больше

никогда не будет такой, как раньше. Когда ты с кем-то ссоримся и говорим вещи, которые могут сделать больно, ты наносишь собеседнику рану вроде этой. Ты можешь вонзить в человека нож, а потом его вытащить, но рана все равно останется..."

Не важно, сколько раз ты будешь просить прощения, рана останется. Душевная рана приносит столько же боли, сколько телесная. Друзья – это редкие драгоценности, они приносят тебе улыбку и радость. Они готовы выслушать тебя, когда тебе это нужно, они поддерживают тебя и открывают тебе свое сердце.

Старайся не ранить их ...



ЧТО ТАКОЕ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ?

Определение #1:

Школьная служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы

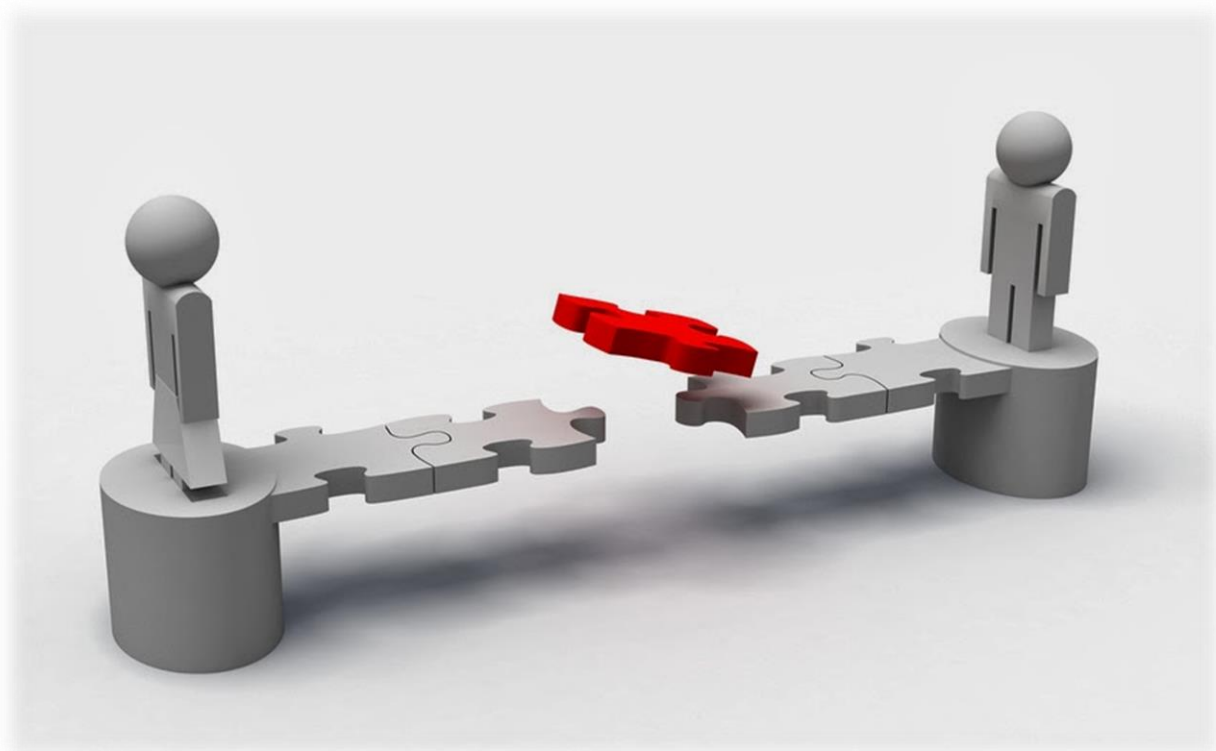
Определение #2:

Школьная служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующим в образовательной организации на основе добровольческих усилий, обучающихся (воспитанников), реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, построению конструктивных отношений в школьном сообществе



ДЛЯ ЧЕГО СОЗДАНА ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ?

1. Решение конфликтов силами самой школы;
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;
3. Профилактика школьной дезадаптации;
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы



ЦЕЛИ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ?

1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
3. воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте на основе общечеловеческих ценностей, таких как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужих.



ЗАДАЧИ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ?

1. проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
3. информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
4. профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков.



ОСНОВНОЙ МЕТОД РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ?

Основной метод работы школьной службы примирения — это медиация.

МЕДИАЦИЯ – переговоры между конфликтными сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ?

Принцип добровольности;



Принцип конфиденциальности;



Принцип сотрудничества;



Принцип беспристрастности;



Принцип информированности



Принцип ответственности;



Принцип сглаживания вреда



В КАКИХ СЛУЧАЯХ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ?

Если вам в школу идти неохота,
Или вы в классе боитесь кого-то.
Если у вас телефон отобрали,
Или у вас что-то взяли, сломали.
Если вам гадостей наговорили,
Вдруг издевательство к вам применили.
Законфликтовали с учителями,
Стали родители ссориться с вами,
Вы в ШСП приходите к нам смело,
И мы поможем решить ваше дело.



КТО ВХОДИТ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ?

Куратор (руководитель) службы примирения – человек, управляющий функционированием и развитием службы примирения.

Медиатор – независимое лицо, которое помогает восстановить, а затем укрепить прямые связи между конфликтующими сторонами с целью выработки определенного соглашения.

Премедиатор (медиатор-ровесник) – ученик, прошедший специальную подготовку и способный руководить процессом разрешения конфликта между другими учениками посредством процесса медиации.



КАК ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ?

Способ 1:

Через ящик для обращений участников образовательного процесса;



Способ 2:

Напрямую обратиться к любому представителю службы



КАКОВ ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ?



Этап 1 Подготовительный:

Получение информации о конфликте и определение, подходит ли он для проведения медиации;

Этап 2 Предварительные встречи: предварительные встречи с потерпевшим и обидчиком, их законными представителями.



Этап 3

Примирительная встреча: 5 вопросов (о том, что произошло, своих состояниях и чувствах, о своем

отношении к произошедшему и его последствиях); Диалог сторон;

Выработка решения

Этап 4 Документирование:

ведение документации на всех этапах работы.



КАКОВ РЕЗУЛЬТАТ МЕДИАЦИИ?

1. Восстановительные действия – любые действия, которые могут исправить последствия конфликтной ситуации (извинения, прощения, желание загладить вину)
2. Согласие или примирительный договор
3. Налаженный процесс коммуникации



ПРЕИМУЩЕСТВА ОБРАЩЕНИЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ?

- ✓ Добровольное обращение сторон;
- ✓ Честность рассмотрения спора и нейтральность медиатора;
- ✓ Сбережение времени и денег конфликтующих сторон;
- ✓ Сохранение конфиденциальности спора;
- ✓ Возможность дальнейшего сотрудничества сторон;
- ✓ Улучшение коммуникации между спорящими;
- ✓ Отыскание реальных разногласий в конфликте;
- ✓ Разработка Вашего собственного решения;
- ✓ Выигрыш каждой из сторон спора.



ПРОГРАММА КРУГЛОГО СТОЛА

**«Взаимодействие школьных служб примирения с
подразделениями по делам несовершеннолетних ОВД,
территориальными комиссиями по делам
несовершеннолетних и защите их прав»**

14 февраля 2018 год

Организаторы: Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации муниципального образования «Плесецкий район»

При поддержке и участии управления образования администрации муниципального образования «Плесецкий район»

Модераторы:

В.Н.Гетманенко – заместитель главы администрации МО «Плесецкий район», председатель ТКДНиЗП

Н.М.Чубарова – заместитель председателя ТКДНиЗП

Место проведения: МБОУ «Североонежская школа», кабинет 217

Начало: 11 часов



Время	Мероприятие	ФИО, должность выступающего
10.30-11.00	Заезд, регистрация, завтрак	
11.00-11.10	Презентация «Школьная служба примирения»	
11.10-11.20	Открытие круглого стола. Приветственное слово участникам и гостям	<i>Гетманенко Валентина Николаевна, председатель ТКДНиЗП Чубарова Наталья Михайловна, заместитель председателя ТКДНиЗП.</i>
11.20-11.30	«Деятельность школьной службы примирения в МБОУ «Североонежская школа» (цели, задачи, полномочия)»	<i>Агаркова Ольга Геннадьевна, заместитель директора по ВР МБОУ «Североонежская школа»</i>
11.30-11.40	«Принципы и этапы работы школьной службы примирения»	<i>Райкова Ольга Геннадьевна, социальный педагог МБОУ «Североонежская школа»</i>
11.40.-12.00	Практикум: круг сообщества	<i>Онякова Светлана Владимировна, педагог-психолог МБОУ «Североонежская школа»</i>
12.00-12.20	«Деятельность школьной службы примирения МБОУ «Плесецкая школа». Опыт работы»	<i>Мишина Светлана Николаевна, педагог-психолог МБОУ «Плесецкая школа»</i>
12.20-12.40	«Взаимодействие школьных служб примирения с подразделениями по делам несовершеннолетних ОВД, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав»	<i>Чубарова Наталья Михайловна, заместитель председателя ТКДНиЗП</i>
12.40-13.00	Дискуссия, принятие рекомендаций	
13.00-13.30	Заккрытие круглого стола, обед, отъезд.	

